



**VORTEX CANADA**

# Formulaire de Réparation

Pour un service rapide et efficace, veuillez remplir ce formulaire et l'envoyer avec votre produit Vortex. Veuillez emballer votre produit dans une boîte avec suffisamment de rembourrage (les boîtes de produit Vortex et les enveloppes capitonnées ne protègent pas adéquatement les produits d'optique lors du transport). Veuillez envoyer vos produits à :

**Vortex Canada  
45 Airpark Place, Unit 5  
Guelph, ON  
N1L 1B2**

Date: \_\_\_\_\_

Client: Prénom \_\_\_\_\_ Nom \_\_\_\_\_

Adresse: Rue \_\_\_\_\_ Ville \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_ Code Postal \_\_\_\_\_

Tél. (jour): ( ) \_\_\_\_\_ - \_\_\_\_\_

Courriel (facultatif) \_\_\_\_\_

Veuillez décrire le(s) problème(s) qui doit être réparé avec votre produit Vortex:

---

---

---

Après avoir reçu votre produit, les techniciens qualifiés de Vortex Optics évalueront votre produit afin de déterminer quelle réparation y apporter. Suite à cette évaluation, nous vous donnerons des nouvelles au sujet des coûts de réparation avant d'effectuer toute réparation. Veuillez noter qu'il n'y a aucun frais de réparation pour les produits couverts par la garantie VIP. Vortex Optics se réserve la décision de réparer un produit ou de le remplacer par un produit de même valeur et/ou caractéristiques.

Pour tout autre information, veuillez nous rejoindre au:  
**1-866-343-0054** (anglais), **514-262-8244** (français)  
ou **service@vortexcanada.net**

